GEM NIEUWS



De demo over Spraakmakers bij de Gem Kwartaalupdate

Van chatbot naar gesprek

Tijdens de vorige Gem Kwartaalupdate lieten we je al kennismaken met **digitale SpraakMakers**. Maar hoe zijn deze digitale gesprekspartners eigenlijk opgebouwd? En wat kunnen ze in de toekomst misschien wel voor Gem betekenen?

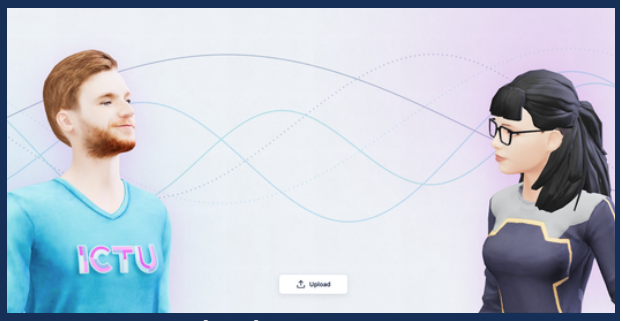
Deze week geven we antwoorden op deze vragen, en duiken we in de wereld van **praten met AI.**

Maak kennis met SpraakMakers

Een vraag stellen aan Gem doe je nu nog door te typen. Maar wat als je straks gewoon met Gem kunt praten, en Gem ook terugpraat? **Binnen ICTU experimenteren we momenteel met SpraakMakers**: AI-gesprekspartners die kunnen luisteren, spreken én een menselijk gezicht hebben.

Deze zogeheten ***avatars*** zetten gesproken taal om in tekst, laten een taalmodel een antwoord formuleren en spreken dat antwoord vervolgens weer uit. Zo ontstaat een gesprek dat steeds meer lijkt op een gesprek met een mens. De eerste SpraakMakers, Fenna en Daan, kunnen zelfs worden onderbroken wanneer iemand begint te praten.

Wat betekent dit voor Gem?
Met SpraakMakers willen we onderzoeken wat ervoor nodig is om Gem in de toekomst niet alleen te laten typen, maar ook te laten luisteren en spreken. Daarbij kijken we bijvoorbeeld naar de **snelheid van het gesprek**: hoe zorgen we dat een antwoord snel genoeg komt om natuurlijk aan te voelen? Op dit moment duurt dat gemiddeld 1 tot 2,5 seconde.



De eerste spraakmakers: Daan en Fenna.
Tijdens de afgelopen Gem Kwartaalupdate gingen zij van AI tot AI met elkaar in gesprek. Voor nu gebruiken we deze opstelling vooral om de belastbaarheid van de AI-techniek voor Gem te testen. Maar op termijn krijgt Gem misschien wel echte avatars? Wie weet! Op 1 oktober zullen we in ieder geval de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied laten zien.

Spraak biedt bovendien **nieuwe mogelijkheden voor digitale toegankelijkheid,** bijvoorbeeld voor inwoners die lezen, schrijven of het gebruik van een computer lastig vinden.

En de mogelijkheden gaan misschien ook verder dan Gem. Zoals zelfscankassa's en NS-ticketautomaten jaren terug de dienstverlening veranderden, zo zou een SpraakMaker in de toekomst wellicht als extra digitaal loket in een gemeentehuis kunnen worden ingezet. En dat scheelt ons weer wat wachttijd.

De komende periode onderzoeken we hoe we SpraakMakers verder kunnen ontwikkelen en testen. Van chatbot naar gesprek dus. **Wie weet praten we straks gewoon met Gem!**



Ontdek de website van Gem

De website van Gem wordt iedere week door meer mensen gevonden. En dat is niet gek, want er is steeds meer informatie te vinden. Zo lees je er over **antwoordkwaliteit, digitale toegankelijkheid, generatieve AI, GPT-NL en de samenwerking tussen gemeenten**.

Ook vind je er informatie over de ontwikkeling van Gem, praktijkervaringen en hoe gemeenten kunnen aansluiten. Binnenkort wordt ook de nieuwsbrief geïntegreerd met de website. Daarover later meer! Benieuwd wat er nu al allemaal te vinden is? **Neem een kijkje op virtuelegemeenteassistent.nl**