GEM NIEUWS



In gesprek met ons testpanel

Met Gem willen we alle inwoners goed helpen. Daarom werken we aan een digitaal toegankelijke testopstelling van Gem, genaamd IDA (de Inclusieve Digitale Assistent).

Afgelopen weken las je hierover in de nieuwsbrief. We sluiten de reeks af met een terugblik op de gesprekken met de test-panelleden: **Wat waren hun bevindingen en wat gaan we ermee doen?**

Wat leerden we van het testpanel?

Het testpanel bestond uit mensen die gebruikmaken van schermlezers, brailleleesregels (zie foto hierboven), aangepaste schaalgrootte, hoog-contrastinstellingen en spraak- en hoofdbesturing. Zij testten IDA met realistische gemeentelijke vragen, zoals openingstijden, paspoortaanvragen en verhuizingen. Hun ervaringen bevestigen dat de basis van IDA goed werkt, maar laten ook zien waar verdere verbeteringen mogelijk zijn, namelijk:

1. **Structuur in gesprekken navigeerbaar:** Lange gesprekken mogen prettiger navigeerbaar gemaakt worden, zodat antwoorden sneller terug te vinden zijn.
2. **Extra functies beter vindbaar:** Extra functies van IDA, zoals gespreksgeschiedenis en instellingen, werden niet altijd gezien.
3. **Meer duidelijkheid over privacy:** Gebruikers willen weten welke gegevens worden opgeslagen, hoe lang deze bewaard blijven en hoe ze gesprekken kunnen verwijderen.
4. **Gesprekken terugvinden:** Datums en herkenbare titels kunnen helpen bij het terugzoeken van eerdere gesprekken.
5. **Meer tooltips toevoegen:** Korte toelichtingen maken sneller duidelijk wat een knop of functie doet.
6. **Blijven testen voor diverse gebruikers:** De tests laten zien hoe belangrijk het is om te testen met verschillende gebruikers met uiteenlopende hulpmiddelen en beperkingen. Iedereen heeft andere ervaringen!

Deze inzichten gebruiken we komende weken om IDA weer verder te verbeteren, met aandacht voor gebruiksgemak, duidelijkheid en toegankelijkheid. Je hoort meer hierover op de **Gem Kwartaalupdate van 9 juli.** Hopelijk tot dan!













Met een blinddoek en taststok werd het vertrouwde ICTU-kantoor voor collega's ineens een stuk minder vanzelfsprekend. Een leerzame ervaring die het belang van toegankelijkheid op een nieuwe manier zichtbaar maakte.

Aankomende events

Zet de volgende dagen alvast in je kalender:
> **9 juli 2026** - Gem kwartaalupdate #2
> **1 oktober 2026** - Gem kwartaalupdate #3
> **10 december 2026** - Gem kwartaalupdate #4



Heb je vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief, mail dan naar Joel.Larson@ictu.nl