GEM NIEUWS

Digitoegankelijkheid van Gem bij gemeenten

Met Gem willen we alle inwoners goed helpen. Daarom werken we aan **een digitaal toegankelijke versie van Gem**. We testen met een gebruikerspanel om de gebruikservaring verder te verbeteren. Vorige week deelden we inzichten uit die tests. Inmiddels zijn we ook gestart met de uitrol bij de eerste gemeente. En ook dat levert waardevolle verbeterpunten op die we oppakken. **Daarover meer in deze nieuwsbrief.**



Verbeterpunten bij de eerste uitrol

Afgelopen week verzamelden we een lijst met kleine en grotere verbeterpunten, zoals:

- **Ondersteuning voor knoppen.** Gem kan nu meer interactieve knoppen tonen en gebruiken. Dit is succesvol getest.
- **Toegankelijke afbeeldingen en QR-codes.** We onderzoeken hoe afbeeldingen, zoals QR-codes, toegankelijk kunnen worden aangeboden, bijvoorbeeld via een aanvullende hyperlink.
- **Verbeteringen in de technische koppeling met Gem.** We werken aan een soepelere aansluiting tussen de software van Gem en de andere software van de gemeenten.
- **Oplossen van weergaveproblemen** waarbij welkomstteksten of antwoorden soms niet volledig zichtbaar zijn.
- **Verbetering van de consistentie** in verschillende weergaven die je kunt hebben.
- **Meer mogelijkheden voor gemeenten** om Gem aan te passen aan hun eigen huisstijl, zoals kleuren en logo's.



Taart voor certificaat!

Om Gem digitaal toegankelijk op een website aan te bieden, zijn technische aanpassingen, tests en uiteindelijk certificering nodig. Dat vraagt inzet van gemeenten én leveranciers.

Daarom trakteren we de eerste drie gemeenten die hun Gem succesvol digitaal toegankelijk én gecertificeerd live brengen op een grote taart.

Niet alleen omdat zij de eersten zijn, maar vooral omdat zij laten zien dat inclusieve dienstverlening in de praktijk mogelijk is.

Doe mee

Test mee

Heb je zelf een beperking, of ken je collega's of inwoners die willen bijdragen aan een betere digitale dienstverlening? Dan kun je deelnemen aan een gebruikerstest van Gem. Daar staat een kleine vergoeding tegenover.

Maak je gemeentesite toegankelijk met Gem

Wil jouw gemeente aan de slag met een digitaal toegankelijke Gem? Dan is er ook technische en organisatorische hulp beschikbaar. Schroom niet om contact met ons op te nemen.

Zien we je op 9 juli in Den Haag voor de Gem Kwartaalupdate?

Op 9 juli organiseren we het volgende **Gem event in Den Haag**. Daar delen we de laatste ontwikkelingen rondom Gem. Er is uitgebreid de ruimte om Gem in de praktijk te zien en je wensen en vragen met elkaar te bespreken.

Heb je vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief, mail dan naar Joel.Larson@ictu.nl