GEM NIEUWS



Nieuws over IDA

IDA is een proefopstelling voor het maken van je eigen Inclusieve Digitale Assistent.

Afgelopen weken vierden we dat IDA digitaal toegankelijk gecertificeerd werd. IDA is mogelijk **de eerste gecertificeerde chatbot in Nederland**. Een mooie mijlpaal voor Gem die dit nu kan gaan implementeren. En in de toekomst kunnen ook anderen IDA gebruiken.

Maar dit is geen eindpunt: In deze nieuwsbrief lees je over **'hoe we IDA digitaal toegankelijk maakten én blijven verbeteren'**.

Certificering, mensenwerk en implementatie

Tijdens de Gem Kwartaalupdate op 16 april werd IDA voor het eerst gepresenteerd. De certificering vereiste meerdere stappen: een zelfscan, insturen voor een onafhankelijke toetsing en het verwerken van de bevindingen. Daarbij waren uitdagingen.

Het was bij inzoomen soms lastig om gesprekken goed zichtbaar te houden. En als gebruikers scrolden, verdwenen soms vragen en antwoorden uit beeld. Deze en andere verbeterpunten zijn inmiddels opgelost.

Van certificaat naar mensenwerk: Nu IDA gecertificeerd is, is de basis gelegd, maar we gaan door. We halen feedback op bij gebruikers met een beperking. Het testpanel start volgende week. **Je kunt je nog aanmelden om feedback te geven op IDA.** Dit kan door te e-mailen naar joel.larson@ictu.nl.



Een weergave van de digitaal toegankelijke gecertificieerde IDA.

Van mensenwerk naar implementatie: De code van IDA is beschikbaar via GitHub. Deze is in eerste instantie beschikbaar voor de Gem community, voor de implementatie bij gemeenten. Dit vergt nog wel even tijd.



Geef jouw feedback op de Gem Kwartaalupdate

Twee weken geleden was de **eerste Gem Kwartaalupdate.**

Graag horen we **jouw feedback** via deze **korte enquête**, zodat we jouw tips mee kunnen nemen naar de volgende kwartaalupdate. Dank je wel!