GEM NIEUWS



Meten is weten, maar wat meet je?

In de vorige nieuwsbrief las je over **Grip op Antwoordkwaliteit** en het **gebruik van examens** voor de beoordeling van generatieve AI. Maar dan ga je je al snel dingen afvragen, zoals:

- **Wat meet je precies zodat je weet wat de kwaliteit is?**
- **En hoe kijk je de examens na?**

Daarover lees je meer in deze nieuwsbrief. Ook kijken we vooruit naar het programma van de 1e Gem Kwartaalupdate op 16 april.

'En route' naar meer meetbare kwaliteit

Om grip te houden op de antwoordkwaliteit van Gem kijken we niet naar één aspect, maar naar een samenhangend geheel van criteria. We kijken naar wat er wél in de antwoorden moet staan, maar ook wat juist niet moet voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan:

1. **Feitelijkheid** - Kloppen de feiten en nuances?
2. **Compleetheid** – Bevat het antwoord alle elementen, en ook in de juiste volgorde?
3. **Traceerbaarheid** – Zijn er werkende hyperlinks naar betrouwbare bronnen?
4. **Bruikbaarheid** – Kun je er direct mee aan de slag?
5. **Compactheid** – Staat er geen overbodige informatie in?
6. **Begrijpelijkheid** – Is het taalgebruik helder en niet onnodig ingewikkeld?
7. **Taalgebruik** – Kloppen de spelling en grammatica?
8. **Veiligheid** – Bevat het geen ongewenste of risicovolle inhoud?

Hoe houd je de kwaliteit van de beantwoording in de gaten?
Menselijke beoordeling is het beste, maar vanwege de enorme hoeveelheid vragen en gesprekken van Gem moet dit ondersteund worden door **geautomatiseerd** testen en monitoren. Met generatieve AI zijn de antwoorden niet 100% voorspelbaar, en dit vergt een andere methode van geautomatiseerd meten. Daarom werken we aan een slim testsysteem dat antwoorden kan analyseren en beoordelen. Daarnaast blijven we de meldingen van inwoners en kritische onderzoekers benutten.

In de volgende nieuwsbrief lees je hoe een slim testsysteem past in een continu verbeterproces, en hoe we de lat steeds hoger leggen voor meetbare antwoordkwaliteit.
Wil je meer weten over wat je zoal aan problemen tegenkomt bij het meten van de antwoordkwaliteit? Kom dan op 16 april naar de 1e Kwartaalupdate van Gem.



Je vraagt je misschien wel af. Wat is de antwoord-kwaliteit van Gem?'



Tipje van de sluier - programma 16 april

Over drie weken (minus één dag) vindt de 1e Gem Kwartaalupdate plaats bij ICTU in Den Haag. Hoog tijd daarom voor een vooruitblik naar het programma:

Vanaf 14.30 uur is de inloop en om 15.00 uur opent BZK het programma. Daarna volgen presentaties van TNO en het DevOps-team van ICTU. Na een korte pauze start het carrousel met verschillende demo's. Je leert meer over de laatste ontwikkelingen van Gem, en dat gaat ook over GPT-NL, digitale toegankelijkheid, kwaliteitsborging, plannen met spraak en het nieuwe fenomeen 'AI-land', waar je nieuwe AI-diensten snel kan uitproberen.

De middag eindigt met een plenaire afsluiting, waarna er geborreld kan worden en er ook ruimte is voor verdiepende vragen.
Aanmelden voor het event kan bij Lisette Kramer en Joel Larson.